

A qui vous adresser ?

Pour toutes réclamations concernant :

- Un problème technique
- La propreté
- Un trouble de voisinage

Appelez le :

N°Cristal 09 70 80 88 12
APPEL NON SURTAXE

Du lundi au jeudi de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h30

Le vendredi de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 16h30

Pour les réclamations relatives aux contrats d'entretien, contactez directement le prestataire :

Chauffage collectif	IDEX	Semaine 02 28 00 01 01 Week-End et jours fériés 0 811 90 43 39
Robinetterie (dont chasse d'eau), ballon d'eau chaude, chaudière et VMC	PROXISERVE	Semaine 0 821 200 317
Réception TV	MARBERIC'H (SA)	Semaine 02 99 55 03 30 Week-End et jours fériés 02 99 55 07 12
Interphonie	INSTANT ELECTRONIQUE	02 99 20 08 52
Ascenseur	OTIS	0 800 24 24 07
Porte de garage	ABH	02 99 60 27 02

Pendant les heures de fermeture d'Emeraude Habitation (week-end et jours fériés inclus), pour toute urgence technique ou incident grave, appelez le :

N°Cristal 09 70 80 88 12
APPEL NON SURTAXE

Pour les gros sinistres du type incendie, explosion, fuite de gaz etc..., il est fortement conseillé au locataire de contacter directement les services d'urgence : pompiers (18), police (17).

